

Huisreglement Hoeve Hurpesch | Beaujean Vacances

1. Gelieve de meubels niet te verplaatsen. Dit kan onnodige schade en slijtage van de meubels en vloeren tot gevolg hebben. De beheerder kan u extra kosten in rekening brengen indien meubels moeten worden teruggeplaatst.
2. Geen ruimten of kasten openen die met een sleutel afgesloten en dus voor privédoeleinden bestemd zijn.
3. Niets in de toiletten, badkuipen, wastafels of andere afvoeren werpen (geen tampons, maandverbanden, luiers, inlegkruisjes). Verder geen milieuschadelijke schoonmaakmiddelen zoals chloor e.d., vetten en etensresten in de afvoer of in de toiletten werpen. Dit veroorzaakt ernstige verstoppingen!
4. Gebruik altijd linnengoed op de bedden. Mocht u dit nalaten, dan worden de reinigingskosten van de kussens, dekens en matrassen bij u in rekening gebracht.
5. Is er een open haard of houtkachel in dit huis aanwezig let u er dan vooral op, dat u het vuur niet te hoog opstookt en geen nat hout gebruikt, schoorsteenbranden zouden het gevolg kunnen zijn. Mocht u niet precies weten hoe u de open haard gebruikt, informeer dan bij de beheerder of eigenaar, deze is zeker bereid u hierover te informeren. Koop het hout en haal het niet uit tuinen. De beheerder of eigenaar kan u hout aanleveren of informeren over de verkooppunten.
6. Heeft u uw huisdier meegebracht? Let er dan op, dat deze niet op de banken of bedden ligt en houd het dier buiten aangeliend. Huisdieren mogen alleen op de begane grond en niet op de slaapkamers.
7. Respecteer de tuin, pluk geen bloemen en kom niet aan bomen en planten; stook geen vuurtje! Als sporen van brand aanwezig zijn wordt u een boete van € 100,- in rekening gebracht. Vermijd het rijden met auto's op het gazon of door de tuin. Het opzetten van tenten is ten strengste verboden.
8. Zorg dat u geen overlast veroorzaakt. Houd u aan de regel dat men na 22.00 uur 's avonds de rust dient te respecteren, voor omwonenden. Wilt u na die tijd toch buiten zitten, gebruik dan uitsluitend de twee daarvoor bestemde terrassen. Zorg er in ieder geval voor dat na 22.00 uur buiten geen geluidshinder veroorzaakt wordt.
9. Het is niet toegestaan muziekinstallaties en of versterkers buiten het gebouw te gebruiken, alleen de muziekinstallatie van de accommodatie mag (binnen) worden gebruikt. Het geluidsniveau moet bovendien van dien aard zijn dat er naar buiten toe geen overlast ontstaat. Na 22.00 dienen ramen en deuren gesloten te blijven, dient de muziek op een aangepast niveau te worden gezet en mogen geen buitenactiviteiten gepaard met geluid meer ontplooid worden.
10. Het is niet toegestaan om binnen te roken. Buiten dienen peuken in de daarvoor bestemde asbakken te worden gedeponneerd.
11. Signaleer eventuele onvolkomenheden direct bij aankomst en meld dit binnen 24 uur aan de beheerder of eigenaar, zodat u aan het eind van het verblijf niet aansprakelijk gesteld wordt. Meld eventuele ontstane schades tijdens uw verblijf en voordat u vertrekt, zodat de beheerder of eigenaar het huis voor de volgende gasten in orde kan brengen. Beschadigingen worden tegen nieuwwaarde berekend.
12. Wilt u de pizzaoven, BBQ of buitenkeuken gebruiken, lees dan goed de in de vakantiewoning liggende gebruiksaanwijzing en schoonmaakinstructie door. Alleen volledig afgekoelde as mag in de daarvoor bestemde metalen afvalbak.
13. U dient er zelf voor te zorgen dat alle nog openstaande kosten voor het vertrek worden afgerekend, behoudens andersluidende afspraak.
14. Het vuilnis dient u op de juiste manier zelf af te voeren! Glas dient u zelf naar de glasbak te brengen, papier idem. Het resterende afval dient u in de daarvoor bestemde afvalbak/container bij de vakantiewoning, mits verpakt in vuilniszakken.
15. Eventuele klachten dient u meteen (uiterlijk binnen 24 uur) na constatering te melden aan de beheerder of eigenaar. Indien de klacht binnen 24 uur na melding niet naar tevredenheid is opgelost door de beheerder of eigenaar, dient u uiterlijk binnen 48 uur Beaujean Vacances te contacteren. Wij kunnen u dan van dienst zijn. Zie onze telefoonnummers op de lijst met nuttige informatie.
16. Indien een klacht na overleg met de eigenaar of beheerder en Beaujean Vacances, ter plaatse niet naar tevredenheid kan worden opgelost, dan kan de huurder binnen 30 dagen na terugkomst, uitsluitend schriftelijk een klacht indienen bij Beaujean Vacances. Beaujean Vacances zal de klacht in behandeling nemen en, indien de klacht terecht blijkt, zoeken naar een passende oplossing.

Checklist bij Vertrek

- De Hove graag veegschoon opleveren (zie onderstaande punten). Bezem of stofzuiger staan in de technische ruimte. Veger & Blik in de keuken.
- Vaatwasser, koelkasten, diepvriezer en ovens leeg en schoon achterlaten!
- Serviesgoed en glazen graag schoon en afgedroogd weer in de kasten plaatsen.
- Geen etenswaren achterlaten! Haal vriezer, koelkasten en keukenkastjes leeg. Zijn er dingen zijn die je niet wilt meenemen en wilt weggooien? Splitst dan graag goed het afval, in plaats van alles in grijze zakken te doen (bijv. brood uit de zakken halen en het brood zelf bij de GFT en de plastic zak bij het plastic). Aanvullen van gebruikte artikelen (zoals koffie, thee, toiletpaper etc.) mag natuurlijk wel. Hoft absoluut niet.
- Vuile was (kussensloop, onderlaken, dekbedovertrek, handdoeken en evt theedoeken) verzamelen in gang bij voordeur. Let op: de 'molton' (onderste bescherming van het matras) graag laten liggen! Niet gebruikte handdoeken of beddengoed apart neerleggen.
- Afval in de juiste containers/ op de juiste plek. Graag ook de afvalcontainers op de (bad-) kamers leeghalen.
- Hebben jullie gebruik gemaakt van de buitenkeuken (pizza-oven of BBQ)? Maak deze graag ook weer schoon. Let op met hete kolen! Deze mogen alleen in de IJZEREN afvalbak als ze compleet afgekoeld zijn.
- Houtkachel indien gebruikt leegmaken (alleen als deze echt afgekoeld is!). De as kan mbv een metalen blik worden gedeponeerd in de metalen (!) afvalcontainer die buiten staat.
- Ramen en deuren sluiten en de verwarming graag terugzetten op 16 graden.
- Buiten graag gebruikt speelgoed opruimen, stoelen terugzetten en rommel opruimen.
- Bij ons hoeft je je afval niet zelf af te voeren, behalve het glas. Dit kun je deponeren in de glasbak in Mechelen (dr. Janssenplein). Papier en karton graag zo klein mogelijk en liefst in een doos achterlaten.
- Mocht er iets kapot zijn gegaan, laat het ons weten zodat we dit kunnen repareren of weer aanvullen.
- Sleutels terug in de deuren terugdoen (of afgeven). Indien wij er, in uitzonderlijke situaties, niet zijn dan de voordeur op slot draaien en de sleutel in de groene brievenbus bij de oprit achterlaten.