

Huisreglement Hoeve Hurpesch | Beaujean Vacances

1. Gelieve de meubels niet te verplaatsen. Dit kan onnodige schade en slijtage van de meubels en vloeren tot gevolg hebben. De beheerder kan u extra kosten in rekening brengen indien meubels moeten worden teruggeplaatst.
2. Geen ruimten of kasten openen die met een sleutel afgesloten en dus voor privédoeleinden bestemd zijn.
3. Niets in de toiletten, badkuipen, wastafels of andere afvoeren werpen (geen tampons, maandverbanden, luiers, inlegkruisjes). Verder geen milieuschadelijke schoonmaakmiddelen zoals chloor e.d., vetten en etensresten in de afvoer of in de toiletten werpen. Dit veroorzaakt ernstige verstoppingen!
4. Gebruik altijd linnengoed op de bedden. Mocht u dit nalaten, dan worden de reinigingskosten van de kussens, dekens en matrassen bij u in rekening gebracht.
5. Is er een open haard of houtkachel in dit huis aanwezig let u er dan vooral op, dat u het vuur niet te hoog opstookt en geen nat hout gebruikt, schoorsteenbranden zouden het gevolg kunnen zijn. Mocht u niet precies weten hoe u de open haard gebruikt, informeer dan bij de beheerder of eigenaar, deze is zeker bereid u hierover te informeren. Koop het hout en haal het niet uit tuinen. De beheerder of eigenaar kan u hout aanleveren of informeren over de verkooppunten.
6. Heeft u uw huisdier meegebracht? Let er dan op, dat deze niet op de banken of bedden ligt en houd het dier buiten aangeliend. Huisdieren mogen alleen op de begane grond en niet op de slaapkamers.
7. Respecteer de tuin, pluk geen bloemen en kom niet aan bomen en planten; stook geen vuurtje zonder overleg! Als sporen van brand aanwezig zijn wordt u een boete van € 100,- in rekening gebracht. Vermijd het rijden met auto's op het gazon of door de tuin. Het opzetten van tenten is ten strengste verboden.
8. Zorg dat u geen overlast veroorzaakt. Houd u aan de regel dat men na 22.00 uur 's avonds de rust dient te respecteren voor omwonenden. Zorg er in ieder geval voor dat na 22.00 uur buiten geen geluidshinder veroorzaakt wordt.
9. Het is zonder overleg met beheerders niet toegestaan muziekinstallaties en of versterkers buiten het gebouw te gebruiken, in principe mag alleen de muziekinstallatie van de accommodatie (binnen) worden gebruikt. Het geluidsniveau moet bovendien van dien aard zijn dat er naar buiten toe geen overlast ontstaat. Na 22.00 dienen ramen en deuren gesloten te blijven, dient de muziek op een aangepast niveau te worden gezet en mogen geen buitenactiviteiten gepaard met geluid meer ontplooid worden.
10. Het is niet toegestaan om binnen te roken. Buiten dienen peuken in de daarvoor bestemde asbakken te worden gedeponeerd.
11. Signaleer eventuele onvolkomenheden direct bij aankomst en meld dit binnen 24 uur aan de beheerder of eigenaar, zodat u aan het eind van het verblijf niet aansprakelijk gesteld wordt. Meld eventuele ontstane schades tijdens uw verblijf en voordat u vertrekt, zodat de beheerder of eigenaar het huis voor de volgende gasten in orde kan brengen. Beschadigingen worden tegen nieuwwaarde berekend.
12. Wilt u de pizzaoven, BBQ of buitenkeuken gebruiken, lees dan goed de in de vakantiewoning liggende gebruiksaanwijzing en schoonmaakinstructie door. Alleen volledig afgekoelde as mag in de daarvoor bestemde metalen afvalbak.
13. U dient er zelf voor te zorgen dat alle nog openstaande kosten voor het vertrek worden afgerekend, behoudens andersluidende afspraak.
14. Het vuilnis dient u op de juiste manier zelf af te voeren! Glas dient u zelf naar de glasbak te brengen. Het resterende afval dient u in de daarvoor bestemde afvalbak/container bij de vakantiewoning achter te laten, mits verpakt in vuilniszakken.
15. Eventuele klachten dient u meteen (uiterlijk binnen 24 uur) na constatering te melden aan de beheerder of eigenaar. Indien de klacht binnen 24 uur na melding niet naar tevredenheid is opgelost door de beheerder of eigenaar, dient u uiterlijk binnen 48 uur Beaujean Vacances te contacteren. Wij kunnen u dan van dienst zijn. Zie onze telefoonnummers op de lijst met nuttige informatie.
16. Indien een klacht na overleg met de eigenaar of beheerder en Beaujean Vacances, ter plaatse niet naar tevredenheid kan worden opgelost, dan kan de huurder binnen 30 dagen na terugkomst, uitsluitend schriftelijk een klacht indienen bij Beaujean Vacances. Beaujean Vacances zal de klacht in behandeling nemen en, indien de klacht terecht blijkt, zoeken naar een passende oplossing.

Checklist bij Vertrek

- De Hove graag veegschoon opleveren (zie onderstaande punten). Bezem of stofzuiger staan in de technische ruimte. Veger & Blik in de keuken.
- Gehuurd bedlinnen, handdoeken en keukenlinnen achterlaten in de gang onder de trap
- Afval verzamelen en deponeren op de juiste plek (zie afvalwijzer)
- Gelieve geen etenswaren, glaswerk of statiegeld achterlaten
- Leeg glaswerk kan worden ingeleverd op het Dr Janssenplein in Mechelen
- Kookstudio schoon achterlaten. Even een doekje over de tafels en aanrecht
- Bij intensief gebruik van de kookstudio: fornuizen, ovens en koelkasten schoon achterlaten
- Vaat afwassen en afdrogen en op de originele plek terugzetten
- Kachellade leeg vegen in zinken as-emmer die bij de pizza-oven staat
- Indien de pizza-oven of bbq is gebruikt graag schoon achterlaten. Ook de roosters en pizza-scheppen
- Verplaatst meubilair terugzetten (ook buitenmeubilair)
- Alle ramen en dakramen dicht doen
- Thermostaat op 16C zetten op het 'handje'
- Alle buitendeuren op slot doen op slot doen (sleutels aan de binnenkant laten zitten). De sleutel van de voordeur na afsluiten graag terugdoen in het sleutelkastje.

Eventuele extra schoonmaak-uren die redelijkerwijs niet binnen de reeds betaalde eindschoonmaakkosten vallen kunnen op de borg worden ingehouden