

Algemene Voorwaarden

VOF Hoeve Hurpesch



Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten die door Hoeve Hurpesch worden georganiseerd, opgezet, begeleid, geleverd en uitgevoerd. Onder activiteiten wordt verstaan: catering, coaching, trainingen, georganiseerde weekenden, kookworkshops, organisatie/uitvoering groepsactiviteiten (waaronder teambuilding, vrijgezellenuitjes, bedrijfsuitjes, etc).

Artikel 1: Definities

Hoeve Hurpesch: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Clïënt: de wederpartij van Hoeve Hurpesch.

Artikel 2: Algemeen

1. Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen van de algemene voorwaarden en/of afspraken zijn slechts geldig indien en voor zover die schriftelijk of via e-mail en uitdrukkelijk door Hoeve Hurpesch zijn bevestigd.
2. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Hoeve Hurpesch en een cliënt waarop Hoeve Hurpesch deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of via e-mail is afgeweken.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Hoeve Hurpesch gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Hoeve Hurpesch is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk of via e-mail binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. Opdrachten tot verzorging van bijeenkomsten en organisatie van activiteiten - in de ruimste zin van het woord - (al dan niet met volledige catering) worden, indien de prijs afhankelijk is gesteld van het aantal deelnemers en dit aantal bij de opdracht voorlopig is opgegeven, slechts aanvaard onder de voorwaarde, dat ten minste 5 werkdagen voor het plaatsvinden van het evenement, het juiste aantal deelnemers door de wederpartij aan Hoeve Hurpesch is medegedeeld. Hoeve Hurpesch is gerechtigd hiervan schriftelijk of via e-mail mededeling te verlangen.
3. Prijzen voor het verzorgen van (al dan niet complete) catering en organisatie van activiteiten, worden berekend aan de hand van het aantal door de wederpartij opgegeven personen. Hiervoor gelden de in artikel 5 neergelegde betalingscondities. Indien bij de opdracht geen voorbehoud voor het aantal deelnemers is gemaakt wordt meerverbruik achteraf op nacalculatiebasis aan de wederpartij in rekening gebracht. Indien de wederpartij niet voldoet aan de verplichting tot opgave van het aantal deelnemers, is Hoeve Hurpesch gerechtigd de prijs naar het voorlopig opgegeven aantal deelnemers te berekenen.

Artikel 4. Catering

1. Catering wordt uitsluitend verzorgd door Hoeve Hurpesch zelf, tenzij expliciet anders is overeengekomen tussen Hoeve Hurpesch en cliënt.

2. Cliënt is verplicht om cateringkosten, voorzover die niet in de offerte zijn opgenomen, binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen aan Hoeve Hurpesch.

Artikel 5. Betaling

1. Contante betaling bij levering, mits op de offerte andere afspraken zijn gemaakt.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien betaling niet tijdig geschiedt, wordt er eerst een herinnering gestuurd. Wordt deze niet vóór de geëiste datum betaald, dan is cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim en zal hetgeen cliënt aan Hoeve Hurpesch is verschuldigd, worden vermeerderd met de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 115,-.
3. Klachten over de facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk, via e-mail of telefonisch te worden ingediend.
4. Bij grote leveringen > € 500,- zijn wij genoodzaakt om een aanbetaling te vragen.

Artikel 6. Annuleringen

1. Bij annulering na de definitieve bevestiging is cliënt te allen tijde verplicht € 25,- administratiekosten te betalen.
2. Bij annulering van 2 tot 1 weken voor de afgesproken leveringsdatum is cliënt verplicht 20% van de totaalprijs te betalen.
3. Bij annulering van 7 tot 5 dagen voor de leveringsdatum is cliënt verplicht 50% van de totaalprijs te betalen.
4. Bij annulering binnen 4 dagen voorafgaand voor de leveringsdatum is cliënt verplicht 100% van de totaalprijs te betalen.
5. Annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail gebeuren, bij voorkeur vooraf gegaan door zo spoedig mogelijke telefonische melding van de annulering.
6. U kunt uw bestelling of het aantal personen tot max. 5 dagen voor de levering wijzigen. Mochten er daarna toch nog personen afvallen, dan wordt het oorspronkelijke aantal personen gefactureerd. Tenzij anders overeengekomen bij afgeven opdracht.
7. Bij annulering door overmacht gelden de voorwaarden zoals in dit artikel (6) bepaald.
8. Indien er sprake is van overmacht, dan aanvaardt Hoeve Hurpesch geen enkele aansprakelijkheid voor de door de opdrachtgever eventueel geleden schade en of annuleringskosten.

Artikel 7. Annuleringen door Hoeve Hurpesch

1. Hoeve Hurpesch is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Als overmacht zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst door Hoeve Hurpesch zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Hoeve Hurpesch gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt. Zo mogelijk biedt Hoeve Hurpesch onder dezelfde voorwaarden aan de wederpartij (een) vervangende mogelijkheden aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een andere periode.
2. In het geval bedoeld in lid 1 heeft de wederpartij het recht het door Hoeve Hurpesch geboden

alternatief te weigeren. Een weigering dient schriftelijk of via e-mail en uiterlijk 1 week na aanbod aan Hoeve Hurpesch kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard.

Artikel 8. Deelannulering

1. Bij vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% zijn de annuleringsbepalingen van artikel 6 van deze voorwaarden van toepassing.
2. Voor extra deelnemers die niet 48 uur voorafgaand aan de levering is aangemeld zal een prijs naar redelijkheid extra in rekening worden gebracht.

Artikel 9. Schade

1. Bij schade aan of verlies van geleverd en/of verhuurd materiaal, gelieve dit direct bij levering te melden.
2. Schade, breuk of verlies dat is toegebracht aan materialen in bruikleen/huur, worden in rekening gebracht.
3. Hoeve Hurpesch stelt zich niet aansprakelijk voor het niet juist bedienen of gebruik van materiaal.
4. Barbecues en/of verhuur materialen dienen bij overnachting droog weggezet te worden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid Client

1. Bij aflevering van voedsel worden strakke richtlijnen gehanteerd volgens de hygiëncode van de VWA Nederland en de HACCP-norm binnen de EEG. Na aflevering van voedsel is de cliënt zelf verantwoordelijk voor de juiste omgang hiermee.
2. Cliënt is aansprakelijk voor door cliënt en haar gasten en medewerkers veroorzaakte schade aan eigendommen van Hoeve Hurpesch, medewerkers of derden.
3. Hoeve Hurpesch is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door opdrachtgevers en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen en/of derden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Hoeve Hurpesch.

Artikel 11. Levering

1. Bestellingen boven de 15 personen binnen een straal van 15 km worden gratis bezorgd
2. Bij bestellingen onder de 15 personen binnen een straal van 15 km wordt € 0,45 per kilometer berekend.
3. Bij bestellingen welke verder dan 15 kilometer worden bezorgd, wordt € 0,45 per kilometer berekend.
4. De bezorgkosten per kilometer worden gefactureerd vanaf vertrek tot thuiskomst op het bedrijf (Werfstraat 7, Millingen aan de Rijn)
6. Bij complete feesten geschiedt bezorging in overleg volgens offerte.
7. Bij grote leveringen > € 500,- zijn wij genooddaakt om een aanbetaling te vragen.

Artikel 12. Vertraging

1. Indien cliënt niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden extra gemaakte kosten door Hoeve Hurpesch aan cliënt doorberekend.
2. Grote, door cliënt veroorzaakte vertragingen kunnen de annulering van (onderdelen van) de afspraken tot gevolg hebben, zonder enig recht op restitutie voor cliënt.

Artikel 13. Klachten

1. Eventuele klachten over de geleverde diensten, inclusief catering, dienen direct op de avond zelf gemeld te worden.
2. Hoeve Hurpesch kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk worden gesteld dan het totaal bedrag overeengekomen.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden en onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.
3. Geschillen worden geacht te bestaan op het moment dat één van de partijen daarvan aan de andere partij schriftelijke mededeling doet.

Eventueel te maken incassokosten komen volledig voor rekening van cliënt.

Hoeve Hurpesch | Hurpescherweg 4 | 6281 NL Mechelen | T 06-18556288 | E
contact@hoevehurpesch.nl | www.hoevehurpesch.nl