

Algemene voorwaarden Hoeve Hurpesch

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Hoeve Hurpesch: de organisatie die de accommodatie Hoeve Hurpesch en het Bakhuisje van vrouw Holle verhuurt aan derden.

Accommodatie: Het totaal aan of een gedeelte van gebouwen en/of onderkomens met alle toebehoren, inventaris en meegehuurde zaken. Overal waar hierna in de voorwaarden wordt gesproken over accommodatie, dient ook vakantiewoning(en) te worden gelezen.

Verhuurder: De rechtspersoon of natuurlijk persoon die de accommodatie aan huurder ter beschikking stelt.

Huurder: Een (natuurlijk) persoon, die een accommodatie uit het aanbod van Hoeve Hurpesch huurt of wenst te gaan huren. Tevens degene die namens een groep de overeenkomst sluit.

Groep: Het geheel aan individuen dat krachtens de overeenkomst het recht heeft in de accommodatie te verblijven.

Groepsleden: Degenen die onderdeel uitmaken van de groep.

Overeengekomen prijs: Volledige vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de accommodatie, de verplichte reserveringskosten voor de totstandkoming van de overeenkomst en vermelde bijkomende kosten.

Vergoeding voor het gebruik van de accommodatie bestaat uit: Kale huursom, reserveringskosten, schoonmaakkosten, energiekosten, borg en toeristenbelasting.

Vermelde bijkomende kosten zijn: alle producten/diensten die optioneel kunnen worden afgenomen.

Informatie: Schriftelijke of elektronisch aangereikte gegevens omtrent het gebruik van de accommodatie, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf.

Annulering: De schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door huurder vóór de ingangsdatum van het verblijf.

Derden: Ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde Hoeve Hurpesch, huurder of groepsleden.

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van Hoeve Hurpesch. Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Hoeve Hurpesch schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Hoeve Hurpesch als zodanig zijn aanvaard. Hoeve Hurpesch is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, waarmee reeds nu voor alsdan wordt ingestemd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's van Hoeve Hurpesch. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen van medewerkers van Hoeve Hurpesch zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde medewerkers van Hoeve Hurpesch.

Artikel 1: Inhoud overeenkomst

1.1 Hoeve Hurpesch stelt voor recreatieve en/of zakelijke doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de groep ter beschikking de overeengekomen accommodatie voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.

1.2 Een overeenkomst tussen Verhuurder en Huurder komt tot stand door bevestiging van een telefonische, schriftelijke of elektronische (internet/email) boeking van de accommodatie. Hoeve Hurpesch communiceert schriftelijk of elektronisch met de Huurder op het door hem opgegeven adres. Huurder staat in voor de juistheid van deze gegevens.

1.3 Hoeve Hurpesch is verplicht de informatie op basis waarvan de overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan huurder te verstrekken. Hoeve Hurpesch maakt eventuele wijzigingen hierin steeds tijdig aan huurder bekend.

1.4 Na het tot stand komen van een overeenkomst ontvangt Huurder een boekingsbevestiging die als bewijs van de overeenkomst dient. Deze bevestiging dient bij aankomst in de accommodatie te worden overgelegd indien Hoeve Hurpesch daarom verzoekt.

1.5 Door Hoeve Hurpesch gestuurde boekingsbevestigingen bevatten alle relevante gegevens voor het verblijf in de geboekte accommodatie. Ter voorkoming van misverstanden, verplicht Huurder zich om na ontvangst van de boekingsbevestiging onmiddellijk de juistheid en volledigheid van de geboekte gegevens te controleren en eventuele onvolledigheden of onjuistheden binnen 2 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging aan Hoeve Hurpesch te melden. Blijft een dergelijke melding binnen gestelde termijn uit, dan is Huurder niet meer gerechtigd zich op de onvolledigheid of onjuistheid van de boekingsbevestiging te beroepen.

1.6 Hoeve Hurpesch is steeds gerechtigd om binnen twee dagen, ingaande op de dag na de totstandkoming van de overeenkomst deze zonder opgaaft van redenen te annuleren. De Verhuurder is geen kosten en/of vergoeding verschuldigd

1.7 Huurder heeft de verplichting de overeenkomst na te leven. Huurder is -naast de groepsleden zelf- verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de groepsleden in het kader van nakoming van de overeenkomst met de Verhuurder, hetgeen kwalificeert als een risicoaansprakelijkheid. Dit laat onverlet, dat huurder en verhuurder individuele aanvullende schriftelijke afspraken kunnen maken, waarin van deze voorwaarden wordt afgeweken.

1.8 Huurder dient bij het plaatsen van een boeking het correcte deelnemersaantal door te geven. Een onjuist aantal Groepsleden geeft Hoeve Hurpesch het recht de overeenkomst namens de Verhuurder te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

1.9 Huurder is ook gehouden verhuurder, uiterlijk op de dag van aankomst, een volledig ingevulde deelnemerslijst te overhandigen. Indien gebruik wordt gemaakt van de annuleringsregeling gelden hiervoor afwijkende regels, zie annuleringsregeling.

1.10 Huurder kan -indien dit bij de te boeken accommodatie beschikbaar is- bij de reservering opgave doen van diverse (optionele) artikelen zoals o.a. het huren van bedlinnen, opgave huisdieren etc. Het doorgeven van bij te boeken artikelen, en wijzigingen in reeds bijgeboekte artikelen, kan uiterlijk tot 6 weken voor aankomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2: Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist. Bedingen en/of ontstane rechten met postcontractuele werking blijven na de afloop van de overeengekomen periode van kracht.

Artikel 3: Aanbiedingen, prijzen, tarieven

3.1 Aanbiedingen van Hoeve Hurpesch zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Aan aanbiedingen kunnen geen rechten worden ontleend, eerder dan nadat er een overeenkomst tot stand is gekomen.

3.2 Alle vermeldingen op de webpagina's van Hoeve Hurpesch worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Hoeve Hurpesch is niet aan kennelijke fouten en omissies op haar webpagina's gebonden. Hoeve Hurpesch draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie op de webpagina's en aldaar opgenomen informatie die is opgesteld onder de verantwoordelijkheid van derden.

3.3 Huurder verklaart kennis te hebben genomen van de omschrijving van de accommodatie door Hoeve Hurpesch op de webpagina's en daarvan geen nadere omschrijving te verlangen.

3.4 De overeengekomen prijs wordt door de Hoeve Hurpesch vastgesteld op basis van de op dat moment geldende tarieven.

3.5 Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de Hoeve Hurpesch, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen,

die direct op de accommodatie of huurder en/of de groepsleden betrekking hebben, kunnen deze enkel naar redelijkheid aan huurder worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

3.6 Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten en omissies.

Artikel 4: Betaling

4.1 Betaling van de overeengekomen prijs dient te als volgt te geschieden:

Bij boeking <= 10 dagen voor aankomst van verblijf dient u volledige bedrag per direct te betalen.

Bij boeking tussen 10 en 56 dagen voor aankomst van verblijf dient u het volledige bedrag binnen 5 dagen te betalen.

Bij boeking meer dan 56 dagen voor aankomst van verblijf heeft de keuze om het verblijf in 2 termijnen of meteen volledig te betalen. De eerste termijn (of volledige bedrag) dient u binnen 5 dagen te betalen. De tweede termijn dient u 28 dagen voor aankomst te betalen.

4.2 In afwijking van het bepaalde in 4.1. dienen betalingen van last minute overeenkomsten (d.w.z. boekingen binnen zes weken voor de eerste dag van het verblijf) binnen 3 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst in zijn geheel te zijn geschied. Hoeve Hurpesch is in het geval van een last minute overeenkomst gerechtigd om eventueel uitsluitend betaling á contant te verlangen.

4.3 Betaling kan geschieden middels schriftelijke of elektronisch overboeking van de volledige overeengekomen prijs. Bij betaling per giro of per bank geldt als datum van betaling de dag van bijschrijving van de huursom op van de bankrekening van Hoeve Hurpesch. Op verlangen van Hoeve Hurpesch dient Huurder aan Hoeve Hurpesch een bewijs van betaling te overleggen.

4.4 Hoeve Hurpesch is niet verplicht Huurder vooraf opmerkzaam te maken op het verstrijken van een betalingstermijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De betalingstermijn kwalificeert als een fatale termijn in de zin van de wet.

4.5 Huurder heeft nimmer het recht de betaling op te schorten. Na het verstrijken van de betalingstermijn is huurder in verzuim. Huurder kan het verzuim opheffen door binnen 3 dagen na het intreden van het verzuim alsnog de volledige overeengekomen prijs aan Hoeve Hurpesch te voldoen.

4.6 Bij niet of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces en executiekosten alsmede de buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van Huurder. De buitengerechtelijke kosten worden conform de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten bij de Huurder in rekening gebracht.

4.7 Hoeve Hurpesch heeft steeds het recht om zowel vóór als ná de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst totdat de zekerheid is gesteld; een en ander onverminderd het recht van Hoeve Hurpesch op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke annulering, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat Hoeve Hurpesch tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

4.8 Indien Huurder zijn betalingsverplichting niet of niet behoorlijk nakomt, heeft Hoeve Hurpesch het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden, onverminderd het recht van Hoeve Hurpesch op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

Artikel 5: Annulering

5.1 Huurder is gerechtigd tot schriftelijk annulering tegen voldoening van de volgende annuleringskosten aan Hoeve Hurpesch:

- bij een annulering vanaf 365 dagen voor de ingangsdatum, 10% van de totale huursom en de reserveringskosten;
- bij annulering binnen 182 en 364 dagen voor de ingangsdatum, 30% van de totale huursom en de reserveringskosten;
- bij annulering binnen 122 en 181 dagen voor de ingangsdatum, 70% van de totale huursom en de reserveringskosten;

- bij annulering binnen 61 en 121 dagen voor de ingangsdatum, 80% van de totale huursom en de reserveringskosten;
- bij annulering binnen 1 en 60 dagen voor de ingangsdatum, 95% van de totale huursom en de reserveringskosten;
- bij annulering op of na de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.

5.2 De datum van de poststempel of de datum van ontvangst van de betreffende e-mail -hetgeen aantoonbaar door Hoeve Hurpesch moet zijn ontvangen- bericht is bepalend voor de beantwoording van de vraag of de annulering tijdig is geschied.

5.3 Bij wijziging of annulering van de overeenkomst door Hoeve Hurpesch dient Hoeve Hurpesch Huurder binnen 2 dagen, nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden, een wijzigingsvoorstel te doen in de vorm van een alternatief aanbod. Deze verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging of annulering aan Huurder is toe te rekenen.

Artikel 6: Borg

6.1 Huurder dient voor het verblijf in de accommodatie ter plaatse een borgsom te betalen, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, bij gebreke daarvan zal de overeenkomst op de ingangsdatum als ontbonden worden beschouwd. Hoeve Hurpesch behoudt het recht van volledige betaling van de overeengekomen huurprijs door Huurder.

6.2 De borgsom dient bij aankomst op het verblijfsadres of het sleuteladres aan verhuurder van de accommodatie te worden voldaan, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.

6.3 Na afloop van het verblijf in de accommodatie worden eventuele gemaakte kosten afgerekend en worden geconstateerde beschadigingen of vermissing van in of aan de accommodatie aanwezige zaken met de borgsom verrekend en wordt het restant van de borgsom aan Huurder gerestitueerd binnen 14 dagen, tenzij anders besproken met Verhuurder. Huurder dient ten behoeve van de restitutie zijn volledige adres en bankgegevens (rekeningnummer, IBAN en BIC code) aan Hoeve Hurpesch te melden.

6.4 De accommodatie wordt bij aanvang van het verblijf geacht in goede staat en vrij van beschadigingen te zijn. Ingeval de Huurder vaststelt dat zulks niet het geval is, dient de Huurder zich onverwijld en schriftelijk te wenden tot de eigenaar van de accommodatie.

Artikel 7: Rechten en verplichtingen Huurder ter plaatse van de accommodatie

7.1. Op de situatie ter plaatse is naast deze voorwaarden en de overeenkomst steeds het plaatselijk recht van toepassing. Voor zover bij wet niets anders is bepaald prevaleren deze voorwaarden en de overeenkomst.

7.2 Huurder dient indien er sprake is van een sleuteladres, de sleutel tussen afgesproken tijdstippen (zie boekingsbevestiging) op te halen op het in de overeenkomst genoemde sleuteladres. Dit laat onverlet, dat huurder en verhuurder individuele aanvullende afspraken kunnen maken, waarbij van deze voorwaarde wordt afgeweken.

7.3 Indien er geen sprake is van een sleuteladres kan huurder tussen afgesproken tijdstippen (zie boekingsbevestiging) rechtstreeks naar de accommodatie gaan. De voordeur van de accommodatie dient geopend te zijn en de sleutel van de accommodatie dient aan de binnenzijde van de voordeur te steken. Dit laat onverlet, dat huurder en verhuurder individuele aanvullende afspraken kunnen maken, waarbij van deze voorwaarde wordt afgeweken, zie de bijlage bij boeking.

7.4 Huurder wordt dringend verzocht de aankomst en vertrektijden te accepteren! Aankomst buiten de genoemde tijden dient Huurder op voorhand met verhuurder te bespreken.

7.5 Huurder dient, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, de accommodatie uiterlijk op de in de overeenkomst aangegeven tijd te hebben geruimd. Bij een vertrek op een later tijdstip dan op de overeenkomst is aangegeven dient Huurder een extra huurbedrag per uur te betalen als boete, echter louter nadat Verhuurder toestemming heeft gegeven voor het latere vertrek.

7.6. Huurder dient zich te gedragen als een goed huurder en de accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door Hoeve Hurpesch of door verhuurder gegeven redelijke gebruiksinstructies.

7.7 Huurder is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of door groepsleden aan de accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade. Een schadegeval dient door de huurder direct aan de verhuurder te worden gemeld. Reparatie of vervangingskosten dienen door de huurder onmiddellijk aan de verhuurder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

7.8. Bij vertrek dient de Huurder de accommodatie in een behoorlijke staat dat wil zeggen: bezemschoon achter te laten. De in de accommodatie aanwezige zaken dienen steeds op de oorspronkelijke plaats (bij aankomst) te worden teruggezet. Serviesgoed dient te zijn afgewassen en opgeborgen op de daartoe bestemde plaats. Keuken, vaatwasser, koelkasten, diepvriezer, ovens en kachels dienen leeg en schoon te zijn. De Verhuurder is gerechtigd een eindcontrole na vertrek van de Huurder te doen. Indien Verhuurder constateert dat (meerdere) zaken niet op hun oorspronkelijke plaats zijn teruggezet of indien de accommodatie niet bezemschoon is, is Verhuurder gerechtigd om extra (reiniging)kosten aan de Huurder in rekening te brengen.

7.9 Huurder dient linnengoed op bedden te gebruiken en is niet gerechtigd bedden zonder lakens te gebruiken.

7.10 Huurder dient tijdens het gehele verblijf aanwezig te zijn.

Artikel 8: Gebruik door derden

8.1 Gebruik door derden van de accommodatie is slechts toegestaan indien de Verhuurder of Hoeve Hurpesch daar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

8.2 Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door verhuurder en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad

9.1 Verhuurder kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen of ontbinden indien:

- a. Huurder en/of de groepsleden de verplichtingen uit de overeenkomst, de huisregels en/of de overheidsvoorschriften, al dan niet na voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de Verhuurder niet kan worden gevergd, dat de overeenkomst wordt voortgezet;
- b. huurder en/of de groepsleden ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan verhuurder en/of anderen bezorgt/bezorgen, of indien huurder en/of de groepsleden de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft/bederven;
- c. huurder en/of de groepsleden, ondanks voorafgaande waarschuwing door gebruik van de accommodatie in strijd met de bestemming van het terrein handelt/handelen;

9.2 Indien Verhuurder tussentijdse opzegging (of ontbinding) en ontruiming wenst, moet hij dit Huurder bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.

9.3 Na opzegging of ontbinding dient Huurder ervoor te zorgen dat de accommodatie is ontruimd en de groep dan wel de betreffende groepsleden het terrein ten spoedigste hebben verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur.

9.4 Indien Huurder nalaat de accommodatie te ontruimen, is Verhuurder gerechtigd de accommodatie op kosten van huurder te ontruimen.

9.5 Huurder blijft in beginsel gehouden de overeengekomen prijs te betalen.

Artikel 10: Wet- en regelgeving

10.1 Verhuurder zorgt er te allen tijde voor dat de accommodatie zowel in- als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet, die van overheidswege aan de accommodatie (kunnen) worden gesteld.

10.2 Huurder en de groepsleden zijn verplicht alle in de accommodatie geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. Huurder en de groepsleden dragen er tevens zorg voor dat derde(n) die hem/hen bezoeken en/of bij hem/hen verblijven, de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.

Artikel 11: Onderhoud en aanleg

11.1 Verhuurder is verplicht de accommodatie en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.

11.2 De Huurder is verplicht de accommodatie en het terrein rondom de accommodatie gedurende de looptijd van de overeenkomst in dezelfde staat te houden.

11.3 Het is Huurder en de groepsleden niet toegestaan op het terrein rondom de accommodatie te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien, vuur te maken of enige andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 De Verhuurder is verzekerd voor een aantal risico's. Op schriftelijk verzoek van Huurder verstrekt Verhuurder een afschrift van de polissen die door hem zijn afgesloten. Het is aan de Huurder om zich te vergewissen om eventuele aanvullende risico's middels een nader door hemzelf af te sluiten verzekeringsovereenkomst te verzekeren.

12.2 Verhuurder is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de Verhuurder is toe te rekenen.

12.3 Verhuurder is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.

12.4 Verhuurder is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.

12.5 Indien de gehuurde accommodatie buiten de schuld van de Verhuurder teniet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben Verhuurder en Huurder het recht de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

12.6 Huurder is jegens Verhuurder aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of (een van) de groepsleden, voor zover het gaat om schade die aan Huurder en/of (een van) de groepsleden kan worden toegerekend.

Artikel 13: Overmacht

13.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Hoeve Hurpesch namens de verhuurder, alsmede Huurder, gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de huurder aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van de eigenaar, echtscheiding van de eigenaar, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van het vakantiehuis door de eigenaar e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van verhuurder kan worden gevergd. Indien de overmacht intreedt terwijl de huurder slechts ten dele gebruik van het vakantiehuis heeft kunnen maken, dient de huurovereenkomst ook voor de reeds benutte tijd als ontbonden te worden beschouwd.

13.2 Onder overmacht wordt voorts verstaan regelgeving inhoudende een gebod of verbod van al dan niet lokale aard, uitgevaardigd in het Nederland en of door de landen die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn (zoals internationale reizen om de accommodatie te bereiken).

Artikel 14: Geschillen

14.1 Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De (kanton-)rechter te Maastricht is uitsluitend bevoegd.

Artikel 15: Covid-19

15.1 Door het wereldwijde karakter van de uitbraak van het Coronavirus zijn onvoorziene veranderingen in de regelgeving op het gebied van internationale reizen van kracht geworden. Volgens de opgestelde rapporten wordt de uitbraak in de gaten gehouden en worden er wereldwijd

maatregelen genomen om verdere verspreiding van het virus te voorkomen. Bij Hoeve Hurpesch staat uw gezondheid en veiligheid voorop. Wij raden u aan om op de hoogte te blijven van de richtlijnen van het RIVM en de Wereldgezondheidsorganisatie en daarnaar te handelen.

In ons beleid betreffende Covid-19 houden wij rekening met het scenario overmacht.

15.2 Overmacht als gevolg van Covid-19 is alleen van toepassing in de volgende gevallen én indien de betreffende situatie niet bekend was ten tijde van de reservering.

- De sluiting van het vakantiehuis door de overheid.
- De sluiting van de nationale of lokale grenzen die de toegang tot de gehuurde vakantiewoning wettelijk verhinderen.
- Een stevig en formeel verbod om naar de plaats van uw verblijf te reizen. Een 'sterk afgeraden' reis is geen overmacht.
- Een wettelijke beperking van de samenstelling van het reisgezelschap. Een 'advies' is geen overmacht.

In geval van overmacht bieden wij een keuzemogelijkheid aan waarbij u kunt kiezen tussen het omboeken van de reservering (binnen 1 jaar na aankomstdatum van de originele boeking), het annuleren van de boeking volgens de annuleringsvoorwaarden en de mogelijkheid om de groepsgrootte aan te passen. Deze keuze dient u binnen 5 dagen te maken.

15.3 Alle andere maatregelen zoals een sterk afgeraden reis, kleurcodes per land en regio, quarantaineplicht en de verplichting tot testen, veiligheidsgebaren, aanbevelingen met betrekking tot het beperken van fysiek contact of de verplichting om het mondkapje te dragen, worden niet beschouwd als gevallen van overmacht.

In dit geval bieden wij een keuzemogelijkheid waarin u kunt kiezen tussen het behouden van de boeking of het annuleren van de boeking volgens de annuleringsvoorwaarden.

15.4 Annuleringsvoorwaarden van de originele boeking zijn geldig voor de annuleringsstaffel zoals omschreven in artikel 5.1 van de algemene voorwaarden.

15.5 Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om zich te houden aan de wettelijke bepalingen zoals de sanitaire voorschriften die van kracht zijn op het moment van de reservering en tijdens zijn verblijf.